CORPORACIÓN COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Santiago de Cali, agosto 10 de 2021

Apreciadas familias. Reciban un cordial saludo.

Queremos recordarles que continuamos con la disposición para el no uso de efectivo en el colegio, por tanto, las siguientes son las orientaciones correspondientes al acceso y recarga de consumos de cafetería las cuales se deben realizar a través de la plataforma de pagos payGO autorizada en el colegio, cuyos consumos se realizarán en cada una de las entidades ubicadas en la cafetería central: Bristo, D´Café y GreenPoint, según su necesidad.

Información sobre Suscripción y Recargas.

- Toda familia que por primera vez vaya acceder a la plataforma payGO o a renovar la suscripción, debe realizarlo a través de la **App payGO SAS**, o vía web Suscripción payGO.
- La suscripción a payGO implica realizar un pago único por año lectivo de $25.000 por cada estudiante que se desee vincular.
- Las familias pueden realizar recargas a través de la **App PayGo SAS**, o vía web payGO Home.
- Se debe tener en cuenta que por cada recarga efectuada hay una comisión fija que cobra la Pasarela de Pagos, como operador de recaudo. Los puntos de cafetería siempre están atentos para negociar la reducción de este costo asociado.
- Podrá conocer más sobre las funcionalidades y ventajas de la plataforma en el siguiente Tutorial PayGo.
- Cada inicio de año escolar las familias antiguas deben renovar su suscripción para acceder al portal PayGo.
- Recuerde: es responsabilidad de las familias estar atentas a las alertas del sistema payGO por saldos bajos, igualmente realizar oportunamente recargas periódicas antes del vencimiento y mantener saldos disponibles para realizar los consumos. Si la cuenta no tiene saldo disponible, los puntos de cafetería no podrán atender al estudiante.

Situación Almuerzos Bristo.

Para el servicio de los estudiantes EC que no pueden desplazarse a la cafetería central, las familias pueden:

- Realizar recargas a través de la **App PayGo SAS**, o vía web payGO Home.

- Realizar pagos únicos mensuales por el valor del servicio a través de los canales ACH: https://www.zonapagos.com/t_bristosas/pagos.asp.
- El servicio se cobrará en su totalidad y de manera anticipada por el mes en curso, así se utilice o no. Por ello las familias deben garantizar que los estudiantes almuercen todos los días.
- Excepcionalmente, si el estudiante presenta una incapacidad médica mayor a dos días, los servicios no consumidos serán habilitados para el mes siguiente. La incapacidad médica debe ser remitida a bristocolombo@gmail.com.

Para los estudiantes de grados Primero a Doce, el servicio de recargas se debe realizar en su totalidad y de manera anticipada por el mes en curso, por lo cual los valores recargados serán descontados en la medida que se vaya realizando el consumo.

Información adicional.
Los puntos de D'Café y Greenpoint cuentan con un punto de datafono para realizar recargas a través de tarjeta débito y crédito

Canales de atención PayGo.
Todos los días hábiles: 6:30am a 6:30pm.
Celular y Whatsapp: +57 314 7180575
Soporte: servicioalcliente@paygo.cards

Agradezco a todos su atención a la información ofrecida.

FABIÁN CASTRO NARVÁEZ
Director Administrativo